



ASSESS™ is a web-based platform that provides in-depth assessment of managers and professionals. ASSESS incorporates personality and behavioral feedback - providing a powerful combination for evaluating people against competency models for success.



NEWSLETTER

蓝色畅想携手 ASSESS 系统中国 打造大学书店人才管理体系



蓝色畅想携手 ASSESS 系统中国打造大学书店人才管理体系

新浪财经 (<http://finance.sina.com.cn/chanjing/b/20100505/15233310257.shtml>)

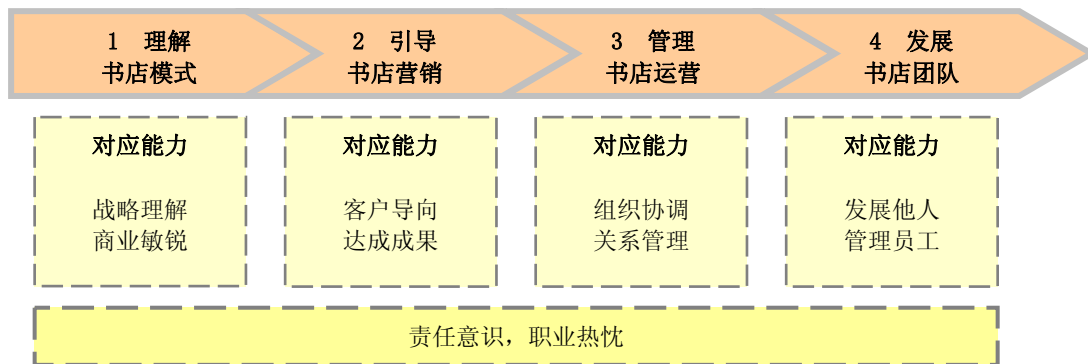
蓝色畅想图书发行有限公司成立于 2003 年，其控股股东高等教育出版社是中华人民共和国教育部所属的出版全国高等教育、职业技术教育和成人教育教材的综合性大型出版社，其综合竞争力位居国内出版社之首。经过数年发展，蓝畅通过自建与合作两种方式打造渠道，整合供应链，已成为国内一流的教育图书发行机构。

近年来，蓝畅致力于打造总公司-子公司-大学书店的渠道网络，战略执行的关键在于人才，因此，蓝畅希望完善目前的岗位体系，明确关键领导力岗位和职能岗位的胜任能力，并探索大学书店对人才的崭新的能力要求，以贯彻和执行大学书店的经营思路，为打造中国最大的大学连锁书店业务培养，选拔和发展合适的人才，不断开创大学书店的创新模式。

基于以往的成功合作，蓝色畅想和国内领先的人才测评和咨询公司,ASSESS 系统中国-海问联合展开了关于大学书店人才管理体系构建的合作，大学书店人才项目确定包含：

- 1、为蓝色畅想大学书店业务构建关键岗位和职能序列的人才胜任能力模型，有效落实公司对于大学书店战略规划；
- 2、盘点大学书店人才现状，寻求切实有效的方法，将大学书店人才战略与未来发展有机结合；
- 3、建立标准化的岗位能力标准-人员评估-人员发展和人才评估体系，以有力地支持大学书店战略的实施和落地。

精诚合作，助力蓝畅大学书店腾飞



作为蓝畅近年的业务发展重点，大学书店业务凝结着蓝畅的战略蓝图和集团化、规模化的经营理念。同时，蓝畅也成为国内第一家试水大学书店领域的图书发行公司。为了探索大学书店的人才战略，有效地支持蓝畅的发展蓝图，ASSESS 顾问同蓝畅的负责人一同走访了出版行业的资深专家，听取他们对大学书店业务发展的意见和建议，并在蓝畅内部组织了多次焦点面谈及座谈会。在建模过程中，ASSESS 顾问使用了独有的 SSM (Strategic Success Modeling) 建模方法和 SSM 胜任力库，为蓝畅构建了大学书店关键岗位-大学书店事业部经理和大学书店店长的能力模型，通过对“理解书店模式”、“引导书店营销”、“管理书店运营”和“发展书店团队”的战略理解和解构，确认了对应战略使命的大学书店店长的十大能力，从而将公司战略有机落实到对于大学书店未来数十名店长这样的关键人才的胜任能力和行为要求上来。

在能力项目构建完成后，蓝色畅想对人才能力进行了清晰的认知判断和现状梳理。能力模型充分体现了公司战略目标和 development 要求，对大学书店工作的开展具有极强的指导作用。同时，模型中具体、明确的优秀胜任行为描述，使其成为大学书店入职手册、岗位辅导手册的重要组成部分，并使大学书店事业部，大学书店核心执行管理人员在能力提升、团队管理等方面得到直接的能力指导。

蓝畅在模型确定之后，非常重视对人才能力的应用和落地，展开了对相关岗位关键管理人员的能力评价。在评价过程中明确了在岗人员的绩效表现（Performance）、能力掌握水平（Proficiency）及能力潜力（Potential），并通过系统的领导力发展训练营和后续辅导不断提升相关管理人员的能力，从而将抽象的能力要求项目转化为可以更加促进个人和组织能力发展的动力。

在打造大学书店人才管理体系的过程中，蓝畅持续构建基于能力的全方面的人才管理体系，如基于能力的招聘体系，人才发展体系和绩效评估和激励体系。同时，结合行业特点、岗位内容，为大学书店员工提供高度定制化的能力诊断和能力发展建议，强化对公司战略和目标要求的认同感。

蓝色畅想开创性的大学书店业务战略及其建立与大学书店创新战略匹配的人才管理体系的成功尝试，为业界提供了良好的人才管理和战略执行范本。

ASSESS 系统中国的总经理任建平先生认为，目前，人才对公司业务发展的关键作用已成为大家的共识，但如何能够将公司战略有效转化为对人才的具体要求，如何将战略诉求通过人才体系有效加以执行和落实，很多公司在这些方面还处于摸索阶段，而这恰恰是公司管理和人才管理的核心命题。此次蓝色畅想通过和 ASSESS 系统中国—海问联合的合作，在人才管理领域迈出了坚定的步伐，这将有力地帮助大学书店业务战略在中国的成功落实！

关于 ASSESS 系统中国-海问联合

ASSESS 系统中国-海问联合是一家致力于提供人才发展咨询和评价的专业公司，是国内领先的人才测评和咨询公司。ASSESS 系统的美国总部位于美国德州的达拉斯，在世界 42 个国家为超过 4300 家长期客户提供用于人力资源管理的各项评估、发展咨询和人才管理服务。目前在中国，有超过 200 家跨国公司和优秀的本土企业在使用 ASSESS 系统中国—海问联合的专业服务，客户遍及医药、通讯、IT、金融、能源、服务、制造等行业。

关于 ASSESS 系统中国学院

基于为企业量身打造的胜任力模型和 ASSESS 系统的测评结果，ASSESS 系统中国学院为组织量身打造培训计划，提供以胜任力为导向的企业培训、人员发展规划、领导力发展和咨询式内部培训等服务。与此同时，ASSESS 系统中国学院为人力资源专业人士设计了一系列应用于人力资源运作和管理流程的精品国际认证和培训课程，提升和发展 HR 从业者的专业技能，有效支持公司内部的关键人才的招聘、发展、继任等一系列使命。



ASSESS 系统中国-海问联合

北京朝阳区东大桥路 8 号华远尚都国际中心 11 层 (100020)

Tel: (86 10) 58700068

www.hwassess.com

北京、上海、香港、深圳、广州、重庆、成都、南京