

卓越团队领导者 之 SIAC领导力发展模拟舱®

有效将组织战略与优才管理战略相结合

► 目前已有上千名学员学习体验了“SIAC领导力发展模拟舱®”，其中既有如GE、强生、艾伯维这样的世界级企业。也有如汉能、联合能源和搜狐这样的中国明星企业和组织。

企业挑战

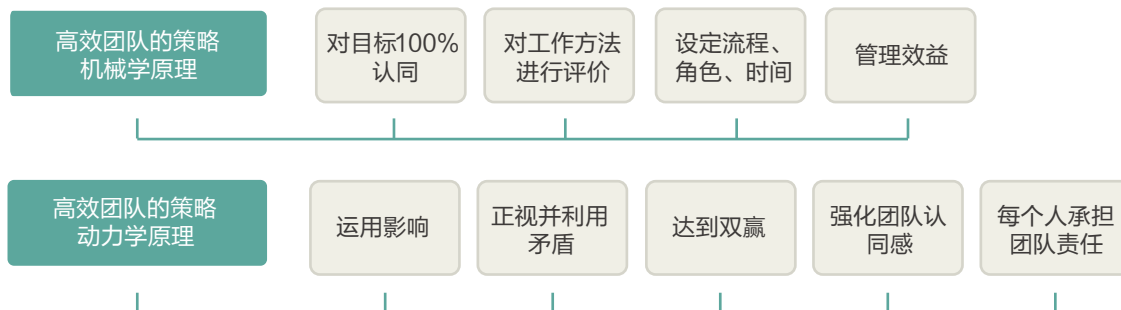
作为团队领导者，你一定希望自己打造的是一支高绩效的“梦之队”，可现实不是总如你的心愿：有些团队充满热情、活力四射，而有的团队却像是一片毫无生气的沙漠。那么，究竟是什么导致了这种差异？美国第32任总统富兰克林·德拉诺·罗斯福说过，“团队就是人们团结在一起共同努力完成任务，那是只依靠个人独立行事所无法企及的高度。”所以，要打造一个高效的团队，你自己首先要成为一个高效的团队领导者，并且能够凝聚整个团队的力量，实现团队的目标。

► 本次课程的解决方案：

海问联合于2010年推出人才管理时代的领导力（能力）培训发展体系“SIAC领导力发展模拟舱®”，完美地对接不同组织要求的领导力模型或专业能力模型。学员通过真实的商业案例的模拟演练、系列的自我评估和反馈体验，获得关于自我能力的清晰认知。同时，SIAC领导力发展模拟舱不仅仅是培训，还可以提供大量的人才数据，可以用于人才盘点、继任安排和内部的人才选拔和发展，满足人才管理的切实要求。

鉴于上述挑战，我们推出了“卓越团队领导者SIAC领导力发展模拟舱®”培训课程。参加该课程的学员将会在一个高度仿真的模拟演练中构建起一个卓越团队领导者所需要掌握的知识体系：如何承担起做领导的责任、如何调试自己的领导风格、如何构建高效团队、如何处理团队内部出现的矛盾、如何激发团队的工作热情。与此同时，学员还将通过伙伴反馈等环节体会到一名卓越团队领导者应该掌握的能力：如何设定团队目标、如何在员工中沟通目标、如何辅导员工提高相应能力、如何帮助员工达成绩效。在此基础上，学员还将完成性格问卷，获得深度发展报告，从深层次来理解性格对于能力的促进/阻碍作用。





► 本次课程给您带来的收益:

1. 提升团队的工作效率
2. 改进自身的团队领导力和影响力
3. 妥善应对团队出现的各种问题
4. 更合理地设定团队目标，并达成预定结果

► 知识要点:

■ 如何构建高效团队

1. 了解团队目标;
2. 高效团队所具有的特质: 成员有共同发展目标, 并为之努力奋斗; 团队目标高于个人目标; 成员明确自己角色, 能够根据工作需要转变角色; 成员能够容忍自己和他人的错误; 决策建立在团队基础之上, 而不是团队领导者办事风格或身份地位;
3. 选择合适的团队成员;
4. 让团队成为一个高效团队: 要积极主动, 要面对现实。

■ 如何领导团队

1. 成功的领导者要承担起做领导的责任: 团队领导者要使每个团队成员明确团队目标, 制定团队规章制度, 作为表率, 要作为团队教练, 要开放地对待团队成员的差异;
2. 建立起一套正式的团队日常事务对话体系, 促进团队沟通, 使团队发挥其最大潜能;
3. 培养一个高效团队, 不是让每个团队成员各自为战, 而是让你的团队形成合力, 共同创造奇迹。

■ 如何处理团队问题

1. 审视团队领导者的领导风格是否造成问题或者激化问题;
2. 处理影响团队绩效的问题;
3. 管理创造性的矛盾和理智的冲突, 解决没有创造性的矛盾;
4. 解决派系问题, 作为领导者, 要知道产生派系问题的根源, 在力所能及的范围内降低派系问题产生的负面影响, 想办法使团队内部的力量保持均衡;
5. 解决一对一的矛盾、团队成员之间的矛盾以哪种方式出现, 都要保持高度警惕。

■ 如何进行团队绩效考核

1. 团队在实现目标的过程中, 可以设定一系列具体的绩效考核指标, 既包括效益指标, 也包括过程指标;
2. 选择合适的考核方法;
3. 回顾团队成员的个人绩效;
4. 对团队成员进行嘉奖。

SIAC流程安排:



1 Define Competency (定义能力)®

- 现代人才管理的基本理念
- 人力资源管理专业人士在人才管理和人力资源管理中的作用
- SSM 能力卡片确认人才管理专业人士的胜任能力范畴

2 Learn to Assess (学习评价能力)®

- 评价中心和发展中心基本概念
- SIAC 自我认知评价发展中心
- 作为自我评估师的ORCE 评价模型
- SIAC 评价发展练习内容梳理
- 评价发展中心预演
- 形成学习伙伴

3 Explore Proficiency (探索你的能力娴熟度)®

- 模拟练习一: 小组讨论 (商业战略会议)
 - ✓ 练习指导
 - ✓ 参与者准备
 - ✓ 小组讨论, 观察记录
 - ✓ 评选小组之最
 - ✓ 进行案例研讨和评估
 - ✓ 评价、Peer 反馈

- 模拟练习二: 分析练习 (阿尔法公司扩张项目)
 - ✓ 练习指导
 - ✓ 分析练习
 - ✓ 评估人评估结果
 - ✓ 给予被评估人相应能力反馈和辅导
 - ✓ 评价、Peer 反馈

- 整合你的能力娴熟度得分

4 Discover Potential (发现你的能力潜力)®

- 了解如何将评估结果与ASSESS 个人工作特质结合
- 深入了解个人胜任能力现实状态和潜力

5 Realize Performance (认识你的能力现实表现)®

- 自评能力的现实表现

6 Build Full Awareness (建立自我能力全面认知)®

- P整合 (能力娴熟度、能力现实表现、能力潜力)

7 Competency Taking-Off (准备你的能力腾飞)®

- 在导师指导下综合分析评估结果
- 拟定切实有效的个人发展计划
- 个人职业发展交流



报名联系人:

北京

联系人: 刘伟
TEL: 010-58700068转225
E-mail: wei_liu@hwassess.com
地址: 北京市朝阳区东大桥路8号华远尚都国际中心A座1107室

上海

联系人: 陶宜申
TEL: 021-56532559转8008
E-mail: yishen_tao@hwassess.com
地址: 上海市闸北区共和新路2993号和源中环企业广场1219室

◎ 高效管理团队经理人的八项能力：

团队制度流程建立	为了实现组织目标，制定和完善相关的制度和流程，并确保顺利实施。
团队筹划和组织	能够按照高效团队的标准筹划团队，并且根据团队的需求有效的组织与计划工作；
团队成员辅导	高效管理团队经理人能够传递出一种激情与热情来鼓舞团队成员作好工作；
建立信任	通过自己的行为作为表率的方式来增强团队成员的信任，同时也能够采用开放的心态信任团队成员；
冲突管理	能够客观、公正、理智地处理人与人之间的冲突，有效地处理敏感问题；
管理团队绩效	主动设定团队目标或个人目标，对组织的成功承担个人的责任，即使面对困难也坚持到底，努力达成结果，为目标的实现做出贡献。
团队领导力	能够理解不同团队成员的特点并调整领导风格，说服团队成员接纳建议，采取行动；
授权	把某一具体的任务或者项目安排给其他人，同时获得对方愿意完成的承诺。让他人承担工作职责，同时向他人传递较为固定的工作标准。

◎ 探索高效管理团队经理人娴熟度—模拟舱情景模拟案例（proficiency）

// 文件筐—健康食品有限公司

在本文件筐中，参与者需要扮演的是健康食品有限公司的代理总经理，这是该行业处于市场领先的一家企业。此文件筐测验中要面对的这些任务是高效管理团队经理人在日常工作中一些典型活动：既要了解上级现在的顾虑、期望，又要考虑下属面临的困境，以及如何协调公司资源支持和激励下属达成业务增长。

// 无领导小组讨论—地区销售经理会议

参与者要扮演地区销售经理的职位，大区销售经理要求他的地区销售经理团队开会讨论一些团队面临的典型问题，并就应当如何处理这些问题提出建议。这些问题包括团队规章制度的建立和执行，团队内下属职业发展路径和下属培养，团队下属矛盾的处理等等问题。

// 面谈模拟—杰海德

参与者扮演的新任命生产经理的角色，要处理一个下属的业绩明显下降的问题。参与者了解到的情况是该团队成员过去的业绩，客户投诉的具体细节和这名下属过去在工作中对于团队成员的不友善等。参与者要解决的问题要通过面谈，使这名下属了解到他的工作现状，重新激发他的工作动力，指出可以提升的空间，讨论未来的行动方向。



了解更多信息，请关注：

“SIAC领导力”

微信号：SIACLeadership

SIAC校友群
交流平台



SIAC校友群1群



SIAC校友群2群

► 主讲人介绍:



任建平先生:

任建平先生是海问联合的董事总经理, SIAC首席讲师, 毕业于南开大学并于INSEAD获得工商管理硕士学位。任建平先生于2004年将Assess系统引入中国, 并于2009年基于国际的产品创造了“SIAC领导力发展模拟舱®”领导力和能力培训发展体系。任建平先生和他的团队提供基于胜任能力的全链条的解决方案和咨询服务, 主要专注在人才管理实践、领导力发展、能力模型构建和应用、设计与实施SIAC领导力发展模拟舱、评价发展中心、能力评估、360评估和反馈、创立企业的Coaching文化和实践等。任建平是“培训”杂志的常务理事, 并定期在“人力资本”等杂志上发表专业文章, 并在一系列人力资源论坛上分享领导力和人才管理的实践。

曾经服务的主要客户: 雅培、辉瑞、GE Healthcare、巴德、药明康德、华泰保险、沃尔玛、李宁体育、阿尔斯通、新浪、Sohu、施耐德等



周静女士:

周静女士是海问联合的执行总监和高级顾问, 在人才管理领域已有逾十年时间的咨询服务经验。在ASSESS系统引入中国的早期, 周静女士作为团队成员参与了ASSESS系统的本地化的工作, 她专注的咨询服务领域包括能力模型建构、评价/发展中心的设计与实施、360评估与反馈等。周静女士也讲授ASSESS系统下的多门认证课程, 包括评估师评价技巧认证、360反馈技巧、SIAC能力发展模拟舱TTT系列。作为客户信赖的咨询顾问, 她多年来持续为GE通用医疗、艾伯维、西安杨森、诺和诺德、华泰保险、拜耳、沃尔玛中国、阿尔斯通等企业提供人才评价或领导力发展项目服务, 这些项目在客户企业取得了持续成功。

► 海问联合 简介

我们海问联合是创新的能力培训发展、人才测评和人才管理的专业公司, 是美国ASSESS系统在中国的独家代表。

我们为组织提供基于全能力链条的解决方案, 涵盖能力的定义、能力的测评、能力的发展、能力的教练和能力的衡量。基于多年的人才管理和人才发展项目实践, 提出独有的3P®能力(领导力)发展模式, 同时, 建立于全面认知能力(领导力)和发展能力(领导力)的理念, 推出了完整的“SIAC能力(领导力)发展模拟舱®”培训体系, 将能力(领导力)测评和培训有机融合, 在培训中测评, 在测评中发展。同时海问联合以该版权体系(SIAC能力发展模拟舱)为核心, 结合世界级的人才测评工具(评价中心、ASSESS性格测评、Hogan性格测评、ASSESS 360评估), 并整合市场、销售、财务、行政、产品和技术等专业序列的能力提升课程, 形成了完整的能力发展培训体系。

我们的业务模式包括企业内训、企业公开课及企业MOOC培训学院。自2002年成立以来, 我们累计为上千家跨国公司 & 优秀本土企业提供人才管理和领导力发展等系列培训服务, 包括GE、ABB、拜耳、雅培、Sohu、汉能等国际国内众多知名企业及组织。

