

海问联合

HAIWEN UNITED

帮助组织

真正应用教练技术



MAKING COACHING WORK AT WORK

# Coaching Focus

提供定制化解决方案用以支持教练在组织中应用  
致力于帮助组织构建 Coaching 文化



## 关于我们

海问联合的 Coaching Focus 教练 (Coaching) 体系为组织提供创新和动态的教练解决方案。我们帮助组织发展出整体教练战略，并进行有效实施和评估。我们的咨询服务能够为组织提供强大的、有效的和可持续的教练体系，能够支持到组织的业务发展计划、人员发展计划和绩效指导计划。我们的解决方案支持组织在整个教练旅程的各个方面，包括如下产品：

## 产品概况

- 教练体系咨询 - 指导组织建立一个强有力的教练战略
- 教练工具箱 - 提供的工具箱能够帮助教练和业务经理快速提升教练能力和教练效果
- 教练网络管理系统 - 在线教练管理系统能够帮助企业管理和支持与教练相关的事宜
- 教练技能系统培训 - ILM 认证的教练培训帮助组织为经理人提供更有有效的教练技能培训
- 教练效果评估 - 评估和审查当前的教练 (Coaching) 实践

# 教练咨询服务

## 概述

我们能够帮你设计和执行有效的、可持续发展的教练解决方案，帮助企业解决业务发展计划、员工发展计划和绩效问题。我们丰富的教练项目经验以及对于项目持续的跟踪研究，帮助我们真正了解到什么样的教练解决方案能够真正地帮助到组织。基于过往的知识，对于企业现在面临的挑战，我们能够为企业提供最好的建议，能够帮助企业选择最有效的教练方案。

## 我们教练咨询服务包括：

- 构建教练网络 — 无论是内部网络还是外部网络，我们的顾问会帮助你清晰地理解如何建立、管理、维护内部或者外部教练网络
- 建议和指导 — 如何利用教练技术作为发展和改变的有效方法和干预措施，来改善组织、团队和个人绩效
- 培育和承诺 — 确保教练的方法论能够为大家所理解，并且获得组织利益相关者的认可
- 评价和审计 — 能够通过数据来确保做出的决策是合适的，并评估投资回报率

## 获得的收益包括：

- 在组织内，对于教练的应用，达到有效率和效果的目的
- 满足组织特定的商业需求，获得相关且高度聚焦的教练解决方案
- 最佳实践以及领先的前瞻思维
- 规避和预防在规划和实施教练解决方案时可能会遭遇的陷阱
- 提升对于教练的深刻见解，引导出更具智慧的解决方案
- 从数据可以认知到什么在起作用，什么没有起作用
- 指导如何充分利用组织的预算、时间和精力

# 教练工具箱

我们通过提供一系列的教练工具来帮助教练和接受教练的学员增加知识，获取自我认知，增强学习效果，提高工作效率，改善绩效，从而支持教练活动和领导力发展相关活动。

教练工具箱每种工具的设计，都是在个体发展道路上提高学习效果，享受学习过程，提升个人绩效的有力支撑。这包括：

- 帮助评估学员和他/她所在团队的发展需求
- 学员能够更好地理解自身技能，胜任能力，态度和信念
- 增加学员的自我认知，理解到自己对他人的影响
- 发展和提升学员个人技能，管理技能，教练技能和领导力技能
- 提升学员的自我责任感，自我方向感和积极主动意识
- 评估教练活动的产出

## 概述

### 基于胜任能力的工具箱

整个工具箱包括 187 种工具，涵盖 7 个主要领域：

1. 发现自我
2. 发展个人能力
3. 员工管理能力
4. 员工管理实践
5. 团队效率
6. 以客户为中心
7. 教练工具

### 工具箱分类

在工具箱里，有 5 种工具，每种工具都有特定的目的和用途：

- 要点** — 用于教练在辅导前，辅导中，辅导后，给学员提供某个特定发展领域的知识概述。
- 练习** — 用于学员在辅导前后，通过练习更好地发展相关能力和技能。
- 诊断** — 用于学员在教练辅导前，教练辅导过程中和教练辅导后，帮助学员更好地理解他们需要发展的特定领域。
- 讲义** — 用于帮助学员更好地了解背景知识，帮助学员从更深层次来思考他们的发展区域。
- 教练指南** — 教练可以使用这些文件准备教练问题，确保教练逐步实施，并且提供教练记录。

我们的工具箱可以作为线下的工具来使用，也可以作为教练管理系统网络上的一个组成部分。

# 教练管理系统

随着组织内部教练的成长和规模扩大，组织就需要一个控制平台，以更好地控制流程和有效地管理日益增加的预算。

你可能会面临的挑战：

- 对提出的教练需求和审核进行监控管理
- 有效地选择和匹配合适的教练
- 管理和支持数量日益增加的教练和学员
- 在整个组织内维持可持续的教练方式
- 对成本和单价进行控制
- 监控和评估教练活动
- 即时生成管理报告
- 理解当前的教练主题

## 概述

### 系统功能

我们独特的教练管理系统能够以节约成本和高效的方式来解决上面所面临的种种挑战：

- 跟踪、监控、支持所有的教练活动，确保公开透明和 ROI 的计算
- 有效管理你的教练需求、教练选择和教练匹配的过程
- 确保你能够评估在组织内发生的所有的教练活动

### 收益

为了应对日益增加的教练需求，我们已经开发出线上和线下教练管理系统，通过持续的、可衡量的、节约成本的方法，来管理教练活动：

**组织层面：**经由这种方式来观察、管理所有正在进行的教练活动，既包括外部教练也包括内部教练，用以帮助在组织内培养教练文化，增强教练和学员自身责任感。

**教练层面：**通过专业和一贯的方式，围绕教练传递教练流程，展开和教练的互动，提供给教练强有力的教练工具和服务，确保教练能够给学员提供更深层次的内容。

**学员层面：**通过结构化和聚焦的方式，支持学员实现绩效目标，并且增强学员的信心，使学员了解到教练活动的目标和方式。

# 教练技能系统培训

# 教练效果评估

## 概述

我们积累了 10 年的经验，向经理人和团队领导者提供高质量的教练培训。我们的目标就是把培训嵌入到日常的工作实践中来，把教练的方法应用到工作中，从而使经理人、员工以至于整个组织都从中很快受益。

无论是为客户特别量身定制的项目，还是 ILM 特定的教练资格认证，或者两者的有机融合，我们确信的是，教练技能系统培训都是和工作高度相关的，令人愉快的。最重要的是，通过 ILM 的学习，能够转化为工作中的行为和方法，改善和提升员工的工作效率和实际绩效。

## 标准课程

- 初识教练技术
- 教练式管理方法
- ILM Level 3 – 经理人作为教练
- ILM Level 5 – 组织内部专业教练
- ILM Level 7 – 职业教练

## 初识教练技术

培训时间：1 天

学员数量：至少 16 个学员 / 每个导师

通过这个工作坊，能够让学员理解到如何通过教练方式提升个人绩效。能够帮助经理人创建更加充满活力、创造性和个人责任感的工作环境。

## 教练式管理方式

培训时间：2 天

学员数量：至少 12 个学员 / 每个导师

通过这个工作坊，向经理人介绍高效工作情境教练的概念。确保学员和同事或者员工之间的对话能够更加有效，更加融洽，更加有产出。

## ILM Level 3- 经理人作为教练

项目时长：10 周

学员数量：至少 12 个学员 / 每个导师

目标：是把经理人转化为教练，这个项目包括两个两天工作坊和一对一的具体教练辅导和评估。

## ILM Level 5- 组织内部专业教练

项目时长：大约 16 周

学员数量：至少 8 个学员 / 每个导师

目标：在于培养内部的专业教练，这个项目包括 3 个两天的工作坊，每个工作坊之间要有六周的间隔，来进行教练的实际练习。

## ILM Level 7- 职业教练

项目时长：大约 24 周

学员数量：至少 8 个学员 / 每个导师

目标：在于培养职业教练，适合于希望将教练作为自我未来专业的人员。

这个 ILM Level7 教程包括 2 个两天工作坊和 3 个一天工作坊。（每个工作坊之间要有六周的间隔，来进行教练的实际练习）

## 概述

教练评估是对教练活动产生的影响加以评估。基于深入和丰富的项目经验，我们发展出一种快捷、深入地教练效果和效率进行研究的方法，结合传统的 ROI 和期望值分析技术，用结构化的方式，来检查和关联教练活动的硬性和软性指标以及其它人力投资。

我们的方式既适用于单个的教练项目，特定的教练方法，也适用于评估整个组织教练战略产生的影响。结合财务数据、绩效数据和其它具体数据的应用，收集大量证据，应用逻辑推理对不同的线索如何组合进行理性解释，确保通过分析得出令人信服结论和见解。

回报不一定基于财务数据。比如，很多组织希望评估的不仅仅是单纯的盈亏损益。通过分析能够切实明确教练带来的真正价值。

## 时间表

研究结果通常在 5 个工作日内完成，包括同时转移用于评估教练效果的方法和相关工具。

## 产出结果

典型的教练评估产出结果包括：

- 关键的衡量指标以图标方式呈现
- 效果评价，包括 SWOT 分析
- 价值和影响链分析，这和平衡计分卡或相关绩效指标有关
- 投资回报评价
- Excel 数据表格形式的细节分析
- 教练过程的全面记录
- 高级管理人员的简易报表

# 海问联合

HAIWEN UNITED

10

2003-2013  
海问联合  
十周年  
www.hwassess.com



创造与众不同的客户成功喜悦

能力的定义

SSM™

SSM战略成功能力模型构建法

能力的测评

Assess  
AC-EXS™

ASSESS性格测评  
ASSESS 360  
ACEXS评测中心

能力的发展

SIA

SIAI领导力发展  
模拟经验发展体系

能力的教练

FOCUS

Coaching 工具箱  
Coaching网上管理体系  
内部教练认证培训

能力的衡量

Focus 360™

Focus 360  
评价中心

海问联合国际培训中心有限公司

北京朝阳区东大桥路8号华远尚都国际中心11层 (100020)

Tel: (86-10) 58700068

上海南北区共和新路2993号和源中环企业广场1219室 (200072)

Tel: (86-21) 56532559

www.hwassess.com